

# UNSER LEITBILD



## DAFÜR STEHEN WIR

*Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter,*

*in rund zwei Jahren hat sich das Selbstverständnis des neuen Verbandes entwickelt, das wir in diesem Leitbild nun verbindlich auf den Punkt gebracht haben. Wir beschreiben, was wir leisten, wie wir sind und wie wir arbeiten.*

*Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hatten die Chance, sich in diesen Prozess einzubringen; viele haben es sehr engagiert getan. Herzlichen Dank dafür, Sie haben den BWGV vorwärts gebracht.*

*Dies korrespondiert mit der Erwartung, dass nun wir alle gemeinsam unser Leitbild mit Leben füllen. Unser Anspruch ist, dass wir im gegenseitigen Miteinander und genauso draußen unsere Mitglieder spüren, dass es uns ernst damit ist. Dieses Leitbild ist nicht für die Ablage gemacht.*

*Wir haben gemeinsam ein neues Stück Baden-Württemberg geschaffen, darauf dürfen wir stolz sein.*

Gerhard Roßwog

Herbert Schindler

Gerhard Schorr

ERFOLGREICH  
ZEITGRECHT  
KUNDENORIENTIERT  
INNOVATIV  
MOBIL  
FLEXIBEL  
LOYAL  
PRODUKTIV



DAS  
LEISTEN  
WIR

6-21



SO  
SIND  
WIR

22-33

## I N H A L T



SO  
ARBEITEN  
WIR

34-45



# DAS LEISTEN WIR

**für unsere Mitglieder und Kunden**

Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Landwirtschaftliche und gewerbliche  
Waren- und Dienstleistungsgenossenschaften



**Unterstützung**



**Strategien**

Wir sind ein von seinen Mitgliedern getragener, unabhängiger Verband und richten uns an den Bedürfnissen unserer Mitglieder und Kunden aus.



**Informationen**

**Nä|he**, die; - [mhd. næhe, ahd. nāhī]:  
geringe Entfernung: etw. aus der N.  
betrachten; in ...

**Ver|trau|en**, das; -s [mhd. vertr wen]:  
festes Überzeugtsein von der Verlässlich-  
keit, Zuverlässigkeit einer Person,  
Sache: volles, ...

**Res|pekt**, der; -[e]s [frz. respect < lat.  
respectus = das Zurückblicken; Rücksicht,  
zu: respicere = zurückschauen; ...

**Lo|ya|li|tät**, die; -, -en <Pl. selten> [nach  
frz. loyauté]: loyale Gesinnung, Haltung,  
Verhaltensweise: L. dem Staat ...

Die Beziehungen zu unseren Mit-  
gliedern und Kunden basieren auf Nähe,  
Vertrauen, Respekt und Loyalität.  
Wir setzen uns für die genossenschaft-  
lichen Werte der Eigenverantwortung,  
Selbsthilfe und des dezentralen  
Unternehmertums ein. Sie sind Richt-  
schnur in unserer täglichen Arbeit.

Nähe Vertrauen Respekt Loyalität Nähe Vertrauen Respekt Loyalität Nähe Vertrauen Respekt Loyalität

Wir sind Impulsgeber für unsere Mitglieder und Kunden und gestalten Zukunft.

Dazu gehört, innovative Dienstleistungen und Produkte zeitgerecht zu entwickeln und anzubieten.

**SCHAUEND**

**VORAUSS**

**Interessenvertretung**

**Prüfung**

**Kommunikation**

**Verwaltungsmanagement**

Durch vernetzte Leistungen in unseren Geschäftsfeldern begleiten und unterstützen wir unsere Mitglieder und Kunden dabei, zukunfts- und wettbewerbsfähig zu bleiben.

**Veranstaltungen**

**Bildung**

**Beratung**



Wir bieten unseren Mitgliedern und Kunden marktgerechte Produkte und Dienstleistungen an. Unsere Angebote sowie die Strategien und Konzepte der genossenschaftlichen Gruppe ergänzen sich und bauen aufeinander auf.



Wir vertreten die Interessen unserer Mitglieder im Land, im Bund und in Europa gegenüber Politik, Gesellschaft und Wirtschaft sowie innerhalb der genossenschaftlichen Gruppe.

**Interessen  
landes-, bundes-  
und europaweit  
vertreten**

**Gemeinsam Dinge entwickeln ...**



Unsere Mitglieder sind an der Weiterentwicklung unseres Verbandes und der Entwicklung unseres Leistungsangebotes beteiligt.

**... und ins Rollen bringen!**



# SO SIND WIR

LEISTUNGSBEREIT, MOBIL, FLEXIBEL UND  
KUNDENORIENTIERT



Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind entscheidend für den dauerhaften Erfolg unseres Verbandes. Wir kennen die Ziele des Verbandes und wissen, welchen persönlichen Anteil wir zur Erreichung unserer Ziele beitragen.

**Jeder im Team ist wichtig, um Erfolg zu garantieren**

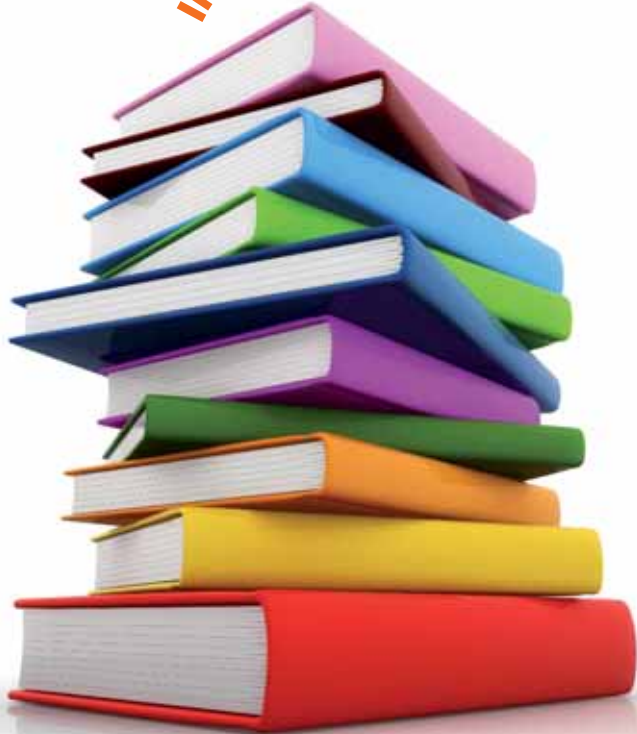
**leistungsbereit  
mobil  
flexibel**



Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt zur Zukunftsfähigkeit des Verbandes bei. Wir sind kundenorientiert, leistungsbereit, mobil und flexibel. Wir können und wollen Verantwortung übernehmen.



**Immer auf dem neuesten Stand!**



Unsere Leistungsfähigkeit wird durch gezielte Weiterbildung und Weiterqualifizierung gestärkt.



**Vorbild in**  
Einstellung ✓  
Denken ✓  
Handeln ✓

Unsere Führungskräfte sind Vorbild in Einstellung, Denken und Handeln. Sie nehmen ihre Funktion auf Grund eines gemeinsamen Führungsverständnisses wahr. Die Führungsgrundsätze sind dokumentiert, wir lassen uns an ihnen messen.



**abgeben**



Unsere Führungskräfte fördern die Eigeninitiative der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch durch die Übertragung von aufgabenbezogenen Kompetenzen und Verantwortungen.





# SO ARBEITEN WIR

KONSTRUKTIV, PROZESSORIENTIERT UND  
KOMMUNIKATIV



Unser Umgang miteinander ist durch Vertrauen, Offenheit, Fairness und Nachvollziehbarkeit geprägt. Wir arbeiten konstruktiv zusammen und setzen die Qualitätsstandards unseres Verbandes um.

offen fair

vertrauensvoll nachvollziehbar

**Geniale Menschen  
beginnen große Werke,  
fleißige Menschen  
vollenden sie.**

Leonardo da Vinci



Bei der Erfüllung unserer Aufgaben arbeiten wir miteinander und wertschätzen dabei die Leistung jedes Einzelnen. Wir tauschen Informationen, Wissen und Erfahrungen aus, die für heutige und künftige Aufgaben notwendig sind.



**Wissen**  
**Erfahrungen**

Prozessorientiertes und abteilungs-  
übergreifendes Denken und Handeln  
stärkt unsere Kompetenz - wir gehen  
dabei lösungsorientiert vor.

**Informationen**



Unsere Organisationsstruktur ermöglicht effiziente Prozesse und bestmögliche Aufgabenerfüllung.

**prozessorientiert**  
**abteilungsübergreifend**



Wir planen unsere Aktivitäten unter wirtschaftlichen Grundsätzen und hinterfragen die Prozesse nach ökonomischer und ökologischer Sinnhaftigkeit und Effizienz.

**kompetent**  
**lösungsorientiert**





**interne  
und  
externe  
Kommunikation**

Unsere interne und externe Kommunikation ist klar und offen, sie erfolgt zeitnah und geht kurze Wege.

**offen  
klar  
direkt**

Wir achten dabei auf Transparenz und kommunizieren wertschätzend.



## Herausgeber

Verantwortlich: Der Vorstand  
Baden-Württembergischer Genossenschaftsverband e.V.  
Lauterbergstraße 1  
76137 Karlsruhe

[www.bwgv-info.de](http://www.bwgv-info.de)

## Bildnachweise

S. 2: Gerd Wolpert, Stuttgart  
S. 5 + 6: Ken Mellot – Fotolia.com  
S. 5 + 22: Aintschie – Fotolia.com  
S. 5 + 34: Yuri\_Arcurs – Fotolia.com  
S. 8: pixdeluxe – iStockphoto.com  
S. 9: Yuri\_Arcurs – iStockphoto.com  
S. 12–13: unpict – Fotolia.com  
S. 16–17: AndrewLilley – iStockphoto.com  
S. 18–19: mirpic – Fotolia.com  
S. 20–21: jgroup – iStockphoto.com  
S. 24: billyfoto – iStockphoto.com  
S. 26–27: ZoneCreative – iStockphoto.com  
S. 28: tiridifilm – iStockphoto.com  
S. 29: Gina Sanders – Fotolia.com  
S. 30: unpict – Fotolia.com  
S. 31: mipan – iStockphoto.com  
S. 32–33: picsfive – Fotolia.com  
S. 36: beawolf – Fotolia.com  
S. 38: Edyta Pawlowska – Fotolia.com  
S. 39: Renee Jansoa – Fotolia.com  
S. 38–39: Pixel – Fotolia.com  
S. 40–41: Robert Kneschke – Fotolia.com  
S. 42: Andres Rodriguez – Fotolia.com  
S. 43: Kurhan – Fotolia.com  
S. 44: PIKSEL – iStockphoto.com  
S. 47: Keith Wheatley – Fotolia.com

## Layout/Satz

[www.summerer-thiele.de](http://www.summerer-thiele.de)

## Druck

UWS Papier & Druck GmbH, Stuttgart